

# Presentación de Recurso de Queja



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE JUSTICIA

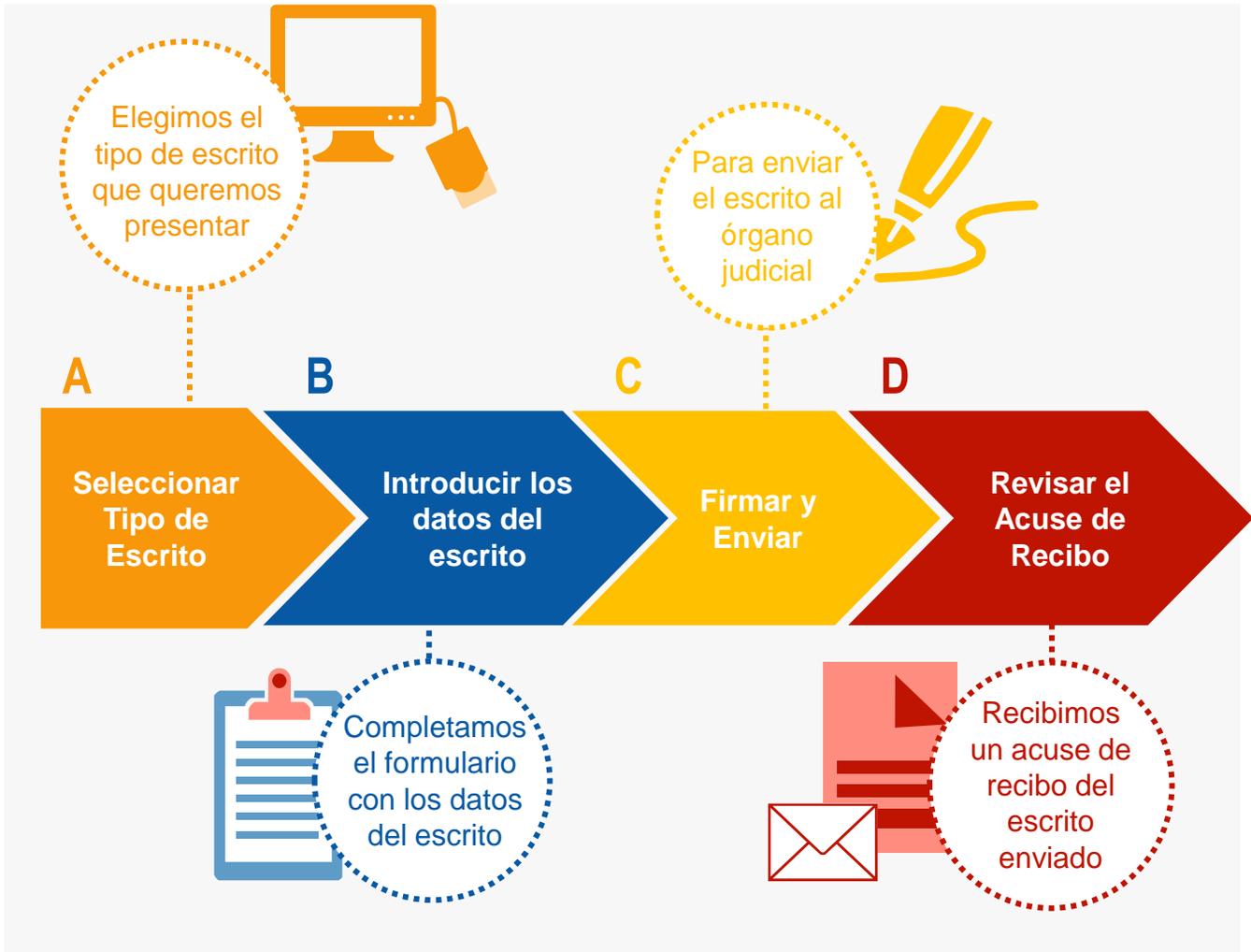
**LexNET**  
Justicia



## ¡Bienvenido!

Se pueden **presentar escritos los 365 días del año, las 24 horas** gracias a la presentación electrónica a través de LexNET.

Para presentar un **Recurso de Queja** con LexNET seguimos estos pasos:



*¡Veamos cada uno de ellos con detenimiento!*

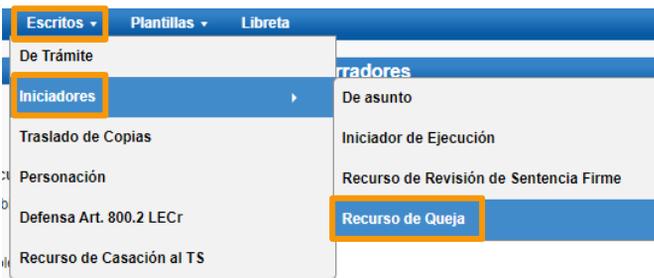


## A Seleccionar tipo de escrito

1 Podemos **presentar** un Recurso de Queja través de **dos vías diferentes**:

### Opción A

Situamos el ratón en el menú desplegable “**Escritos**” de la pantalla principal, seleccionamos la opción “**Iniciadores**” y después la opción “**Recurso de Queja**”.



### Opción B

Pulsamos en el menú “**Escritos**” de la pantalla principal y en la pantalla que se muestra pulsamos en “**Enviar un Recurso de Queja**”.



El menú de Escritos mostrará un **resultado diferente** según con el **Perfil** con el que se acceda.





## B Introducir los datos del escrito

### 3 A continuación incorporamos los datos del procedimiento de origen.

#### 3.1 Introducimos el “órgano” de origen.

Órgano origen

Órgano (\*) :

Orden (\*) :

**Búsqueda**

Órgano

Comunidad: Canarias

Provincia: Las Palmas

Partido Judicial: Arucas

Órgano: JDO. 1A.INST.E INSTRUCCION N.1

Orden: CIVIL

Pulsando este icono se eliminan los datos de la sección completa

Añadir

#### 3.2 Introducimos el “procedimiento” de origen

Procedimiento Origen

Procedimiento :

N° procedimiento (n°aaaa) :

**Búsqueda**

Datos del procedimiento

Tipología: Principal

Tipo de procedimiento (\*): Juicio verbal (Alimentos - 250.1.8) [JVA] (CIVIL)

N° procedimiento (n°aaaa) (\*): 456 / 2016

Añadir

Si en la tipología seleccionamos la opción “**Pieza separada**”, el formulario se ampliará para que podamos identificar el Procedimiento de Origen y la Pieza.

**Búsqueda**

Datos del procedimiento

Tipología: Pieza Separada

Tipo de procedimiento (\*): Seleccione un tipo procedimiento...

N° procedimiento (n°aaaa) (\*):

N° Pieza:

Origen de la pieza

Tipo de procedimiento (\*):

N° procedimiento (n°aaaa) (\*):

Podemos realizar una búsqueda predictiva de los datos del procedimiento

Añadir

#### 3.3 Introducimos el “NIG” del procedimiento de origen (no es obligatorio)

NIG

NIG :

#### 3.4 Introducimos los “datos” de la resolución

Resolución

Tipo resolución(\*): Sentencia

Fecha resolución(\*): 23/08/2017

Número resolución: 124 / 2017

Resolución bis:



## B Introducir los datos del escrito

### 4 Incorporamos los datos de los intervinientes en el asunto.

#### 4.1 Pulsamos en el icono + de la opción Intervinientes

Para determinados colectivos se muestra la posibilidad de "Informar a la Fiscalía como interviniente"

#### 4.2 Se muestra una ventana nueva para completar información de los intervinientes.

Podemos realizar una búsqueda predictiva de los datos del interviniente

Pulsamos en + para añadir representantes legales al interviniente

Pulsamos en + para añadir representantes procesales al interviniente

#### 4.3 Se muestra la lista de intervinientes añadidos desde la que podemos añadir nuevos, editar o eliminar los ya existentes..

Pulsando este icono se eliminan los datos de la sección completa

Editar y eliminar

Mostrar Representantes Procesales

# Presentación de Recurso de Queja



## B Introducir los datos del escrito

### 5

Introducimos **los datos** (no es obligatorio)

Sólo en causas penales

### 6

Para finalizar **incluimos los documentos** asociados al escrito. Pulsamos en el icono **+**

### 6.1

Este primer **documento** se adjunta como **Principal**, es **obligatorio** y debe ser en formato **PDF**.

Podemos realizar una búsqueda predictiva del documento

Modificar el documento

Catalogamos el documento

Puede ocurrir que el documento principal **exceda de la capacidad permitida por la aplicación (15MB)** o que **junto con los documentos adjuntos superen la capacidad permitida por la aplicación (30 MB)**, entonces se genera un **Justificante de Exceso de Cabida**.

Podemos descargar el Justificante Exceso de Cabida directamente

Check activo para "Documentación pendiente de completar"

Podemos realizar una búsqueda predictiva del documento



## B Introducir los datos del escrito

### 6.2

En el caso de escritos en los que el documento principal + los anexos superen el **tamaño máximo permitido por el sistema**, cuando el usuario pulse el botón de **Firmar y Enviar**:

#### 6.2.1

El sistema mostrará un **mensaje de error** indicando se ha superado el **tamaño máximo permitido**.

#### 6.2.2

El sistema ofrecerá al usuario **dos opciones**:

- **Posibilidad de descargar el Acuse de Exceso de Cabida** (tal y como se realiza en la actualidad).
- **Posibilidad de enviar automáticamente** para presentación en ese momento al órgano judicial un escrito con el Acuse de Exceso de Cabida. En dicho escrito **se enviarán**:

**Todos los campos originales del escrito** que generó el Exceso de Cabida (remitente, destino, origen, datos), **adjuntos** con el mismo documento principal del escrito original, borrando todos los anexos y como anexo único el acuse de exceso de cabida y **check** de “Documentación pendiente de completar” activo.

### 6.3

En el momento que se pulsa el botón “**Firmar y enviar**” del formulario, se mostrará el siguiente mensaje:

Adjuntos

The screenshot shows a web interface for document upload. It has two main sections: 'Documento Principal' and 'Documentos Anexos'. Each section contains a file name, a 'Catalogación (\*)' dropdown menu, and a 'Descripción: [máx 100 caracteres]' text box. In the 'Documento Principal' section, the file is 'Prueba lexnet 1.pdf' and the catalogation is 'Alestado resto de supuestos'. In the 'Documentos Anexos' section, the file is 'Prueba1\_45MB.pdf' and the catalogation is 'Dictamen sin especificar'. There is a checkbox for 'Documentación pendiente de completar' in the main section. At the bottom right of the interface, there are buttons for 'Limpiar Formulario', 'Guardar como Borrador', 'Guardar como Borrador', and 'Firmar y Enviar'.

#### Generar escrito con Acuse de Exceso de Cabida

Los adjuntos exceden el tamaño máximo permitido por LexNET. ¿Desea realizar el envío del escrito sin los adjuntos y con el Justificante de Exceso de Cabida?

Cancelar

Enviar

Descarga directa al Justificante de Exceso de Cabida

# Presentación de Recurso de Queja



## B Introducir los datos del escrito



Si el usuario pulsa “**Enviar**”. En el escrito se envían **todos los campos originales** del escrito que generó el Exceso de cabida (remitente, destino, origen, datos), **los adjuntos** (junto con el justificante acuse de exceso de cabida), **la catalogación** del acuse de exceso se completa de manera automática y **el mensaje** de “Documentación pendiente de completar” en el acuse de recibo.

### Acuses de recibo

Tipo Mensaje : Acuse de Escrito

Asunto :	Juicio de Faltas [FAL] (PENAL)
Remitente :	Usuario : [REDACTED]
	Colegio de Procuradores : Ilustre Colegio de Procuradores de Burgos[P09059]
Destinatarios :	Órgano : JDO. INSTRUCCION N. 1 de Burgos , Burgos [0905943001]
	Tipo de Órgano : JDO. INSTRUCCIÓN (PENAL)
	Oficina registro : OF. REGISTRO Y REPARTO INSTRUCCION[0905943000]

Se envían los campos originales del escrito que generó el Exceso de Cabida (remitente, destino, origen)

Fecha : 29/04/2019 - 14:26

Se envía el documento principal y como anexo el justificante de exceso de cabida

Documentos :

IT-MAN-0000006-LEX-Procudador.pdf (PRINCIPAL)
Catalogación: ATESTADO RESTO DE SUPUESTOS
Documentación incompleta por tamaño
20190429142619_JustificanteLexNET.pdf
Catalogación: EXCESO DE CABIDA LEXNET

Se informa de documentación incompleta por tamaño

El anexo es el justificante de exceso de cabida

Se completa automáticamente la catalogación del justificante de exceso de cabida

Datos :	Procedimiento destino	Juicio de Faltas [FAL] (PENAL) Nº:0001212/2016
	Identificador en LexNET :	1201910195496607
	Identificador del mensaje asociado a este Acuse :	201910195496607

Se envían los datos originales



## B Introducir los datos del escrito

Una vez enviado el Escrito aparece un mensaje informando que el envío se ha **realizado con éxito**.

### Envío de mensajes

Se ha realizado el envío del Escrito con el Justificante de Exceso de Cabida como documento principal sin documentos adjuntos. Recuerde que la documentación que no se ha enviado electrónicamente se presentará junto con este acuse en soporte digital o en cualquier otro tipo de medio electrónico que sea accesible para los órganos y oficinas judiciales y fiscales, el día hábil inmediatamente posterior a la fecha de realización del envío principal, en el órgano u oficina judicial o fiscal correspondiente.

Puede verificar su envío en su buzón, en la carpeta : [Acuses de recibo](#)

Una vez firmado y enviado el escrito, LexNET permite **descargar el acuse de recibo** en el que se mostrará que no se pudo completar por el límite de capacidad.

## 6.4 Si el usuario se **descarga** el acuse mediante el enlace disponible y **pulsa cancelar**, se muestra la pantalla anterior:



- Todos los **campos originales** del escrito que generó el Exceso de Cabida (remite, destino, origen, datos).
- **Adjuntos**: el mismo documento principal y anexos del escrito original.
- **Enlace para descargar** el acuse de Exceso de Cabida.
- Se permite eliminar anexos de manera que el envío **no supere el tamaño máximo permitido**:

- Se puede marcar de manera manual el **check** “Documentación pendiente de completar”.
- Se puede **adjuntar el justificante** de Exceso de Cabida descargado previamente.

# Presentación de Recurso de Queja



## B Introducir los datos del escrito



LexNET

### Justificante LexNET - Escrito

El envío no se ha podido realizar al resultar insuficiente el servicio de comunicaciones telemáticas, sirviendo este acuse de justificante a los efectos del artículo 135.3 de la ley 42/2015 de reforma de la Ley de Enjuiciamiento Civil

#### Datos del mensaje que no pudo enviarse

Asunto		
Remitente	MARTA	
	Colegio de Procuradores	Ilustre Colegio de Procuradores de Burgos
Destinatarios	Órgano	JDO. PENAL N. 1 de Burgos, Burgos [0905951001]
	Tipo de órgano	JDO. DE LO PENAL
	Oficina de registro	OF. REGISTRO Y REPARTO PENAL [0905951000]
Fecha-hora	01/07/2019 08:39	
Documentos	Ejemplo_LexNET-.pdf(Principal)	Catalogación: ESCRITO DE DEFENSA [EDF] Hash del Documento: c39965ae8ba2823b06695d6f64d9320def22b708 Tamaño: 47MB
	Datos del mensaje	Procedimiento destino
	Intervinientes	Policía Local [dghgh] gfhds, dsqd [ACU] Acusado

(\*) Todas las horas referidas por LexNET son de ámbito Peninsular.



- Recuerde que la documentación que no se ha enviado por LexNET se presentará a través de Acceda - Exceso de cabida en LexNET.
- Se deberá presentar el mismo día hábil inmediatamente posterior a la fecha de realización del envío principal, en el órgano u oficina judicial o fiscal correspondiente.

**6.5** Si no hemos excedido la capacidad de la aplicación podemos incluir **documentos anexos** que no superen el límite de capacidad (30MB) pulsando el icono **+**.

Documentos Anexos **+**

Documentos Anexos **+**

**Eliminar el documento**

**Modificar el documento**

Guía Acceso Outlook.pdf

Catalogación (\*):

Descripción: [máx 100 caracteres]

Podemos realizar una búsqueda predictiva del documento

Dictamen del colegio de abogados

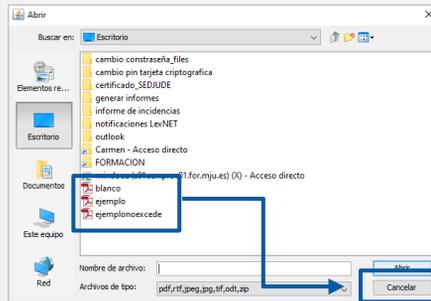
**Catalogamos el documento**



## B Introducir los datos del escrito

Podemos **añadir** tantos **anexos** como necesitemos. Los documentos pueden ser en varios formatos: **rtf, pdf, tif, jpg, jpeg, odt, zip, mp3, mp4,...**

Podemos añadir **varios documentos como anexo** a la vez



Una vez añadidos, **podemos reordenarlos** seleccionando el documento, pulsando el botón izquierdo del ratón y desplazándolo a la posición que deseemos.

**¡Ten en cuenta!** Si rellenamos alguno de los campos del formulario de manera **errónea**, la aplicación nos avisará de dos formas:

- El parte superior de la pantalla nos indicará el error.

 **Existen incidencias en el formulario en estas secciones:**  
- Adjunto/Principal.  
- Adjunto/Anexos.

- Además, nos indica el error en la propia sección en la que hemos cometido el error.





## C Firmar y Enviar

Completado el formulario con los datos del escrito, disponemos de 4 opciones al final del formulario:



**1** Podemos **limpiar el formulario** del escrito que hemos creado. Para ello, seguimos estos pasos:

**1.1** Pulsamos en el botón “**Limpiar formulario**”.

Documentación pendiente de completar ⓘ

Documentos Anexos +

Limpiar Formulario Guardar como Borrador Guardar como Plantilla Firmar y Enviar

**1.2** Se muestra un **mensaje de confirmación** de que se quieren eliminar todos los datos del formulario. Pulsamos el **icono** .

Adjuntos

Limpiar datos del formulario

Va proceder a eliminar todos los datos introducidos en el formulario, ¿desea continuar?

Documentación pendiente de completar ⓘ



## C Firmar y Enviar

**2** Podemos **Guardar como Borrador** el escrito que hemos creado. Para ello, seguimos estos pasos:

**2.1** Pulsamos en el botón “**Guardar como Borrador**”.

Documentación pendiente de completar  [+](#)

Documentos Anexos [+](#)

Limpiar Formulario **Guardar como Borrador** Guardar como Plantilla Firmar y Enviar

**2.2** Se muestra un **mensaje confirmando** que el borrador se ha **guardado correctamente** en la carpeta Borradores.

Confirmación de Envío ✕

Se ha guardado el borrador correctamente en su carpeta de Borradores

Aceptar

**2.3** Para **recuperar el borrador** vamos a la **carpeta Borradores**.

Carpetas **Borradores**

TIPO MENSAJE	DESTINATARIO	ASUNTO	FECHA DE CREACION
PERSONACION	[0905945000] OF. REGISTRO Y REPARTO CONTENCIOSO/ADMTVO. de Burgos		27/06/2019 10:20:08

Recuperamos el escrito

Eliminar



- El borrador **no** permite **guardar** los **adjuntos**.
- **Se elimina** automáticamente de la carpeta Borradores una vez **realizado el envío**.
- **No hay límite** de **borradores**.



## C Firmar y Enviar

**3** Podemos **Guardar como Plantilla** el escrito, tanto parcial como totalmente. Para ello, seguimos estos pasos:

**3.1** Pulsamos en el botón “**Guardar como Plantilla**” y Aceptar en el mensaje de confirmación.

**3.2** Introducimos el **nombre** que queremos dar a nuestra **plantilla** y pulsamos en “**Guardar**”.

**3.3** Se muestra un **mensaje confirmando** que la plantilla se ha **guardado correctamente**.



## C Firmar y Enviar

**3.4** Para recuperar la plantilla que hemos guardado vamos al formulario de presentación de escritos y pulsamos el icono plantillas .



NOMBRE DE PLANTILLA	ÓRGANO DESTINO	ORDEN
prueba2	JDO. PENAL N. 1	PENAL



- Las plantillas **no** permiten **guardar** los documentos **adjuntos**
- Se pueden **guardar** un **máximo de 30 plantillas**

**4** Para finalizar el escrito pulsamos en **Firmar y enviar** para enviarlo al órgano judicial.

**4.1** Pulsamos en el botón “Firmar y Enviar”.

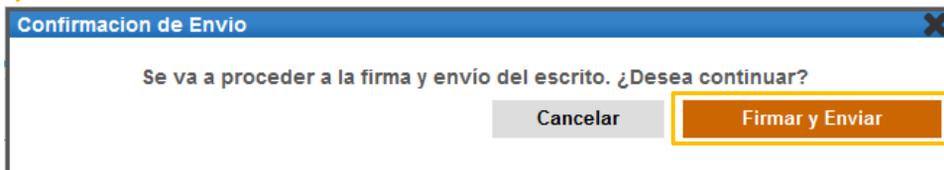


Documentación pendiente de completar ⓘ

Documentos Anexos +

Limpiar Formulario   Guardar como Borrador   Guardar como Plantilla   **Firmar y Enviar**

**4.2** Se muestra un **mensaje confirmando** se va a proceder a la firma y envío del escrito.



**Confirmación de Envío**

Se va a proceder a la firma y envío del escrito. ¿Desea continuar?

Cancelar   **Firmar y Enviar**



El sistema **solicitará el PIN** de nuestra tarjeta **para proceder a la firma** del escrito.



## D Acuse de Recibo

1

Se muestra un **mensaje confirmando** que se ha enviado correctamente el escrito. Para ver el escrito enviado pulsamos en el **enlace “Acuses de recibo”** del mensaje o en la **carpeta “Acuses de recibo”** de la parte izquierda.

**Carpetas**

- Ilustre Colegio de Abogados de Burgos
  - Notificaciones Recibidas
  - Acuses de recibo**
  - Traslados de copias
  - Carpeta personal

Borradores

Mensajes etiquetados +

Su Escrito ha sido enviado correctamente.

Puede verificar su envío en su buzón, en la carpeta: **Acuses de recibo**

2

Vemos un listado con todos los acuses de recibo que podemos **visualizar** pulsando en el **Asunto** o descargarlos seleccionando el check de la primera columna y pulsando en el botón **“Descargar”**.

Inicio Escritos Plantillas Libreta

**Carpetas**

- Ilustre Colegio de Abogados de Burgos
  - Notificaciones Recibidas
  - Acuses de recibo** 1
  - Traslados de copias
  - Carpeta personal

Borradores →

Mensajes etiquetados +

**Acuses de recibo**

En este momento tiene **4 acuses** de recibo de escrito en su carpeta Acuses de recibo. Estos mensajes están pendientes de aceptación o rechazo por el SGP del órgano destinatario. Seleccione en la siguiente tabla aquellos mensajes que desee descargar

Encontrados: 4 | Seleccionados: 1

Días visibles de acuses: 60 Mensajes por pág: 50

	TIPO MENSAJE	DESTINATARIO	ASUNTO	N° EXP.	TIPO PROC.	FECHA ENVÍO
<input checked="" type="checkbox"/>	RECURSO QUEJA	JDO. PENAL N. 1 de Burgos [0905951001]	<a href="#">JUICIO RAPIDO (JRI) (PENAL)</a>	1/2019	JR	01/07/2019 10:24:47
<input type="checkbox"/>	ESCRITO	JDO. PENAL N. 1 de Burgos [0905951001]	<a href="#">JUICIO RAPIDO (JRI) (PENAL)</a>	1/2019	JR	01/07/2019 09:38:14
<input type="checkbox"/>	ESCRITO	JDO. PENAL N. 1 de Burgos [0905951001]	<a href="#">APELACION JUICIO RAPIDO (RJRI) (PENAL)</a>	3/1890	RJR	27/06/2019 13:26:07
<input type="checkbox"/>	ESCRITO	JDO. 1A INST E INSTRUCCION N 1 de Burgos [0905941001]	<a href="#">DILIGENCIAS URGENTES/JUICIO RAPIDO (DUDI) (PENAL)</a>	1/1900	DUD	26/06/2019 10:26:18

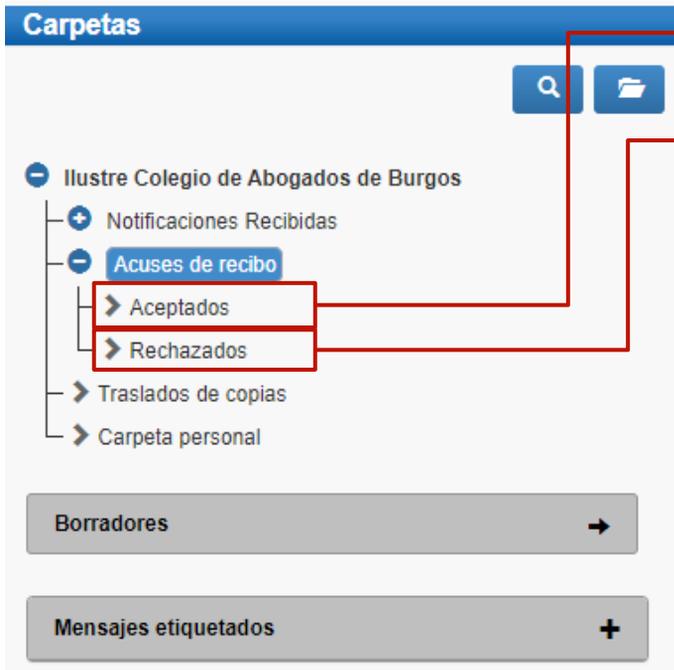
Etiquetas **Descargar**



## D Acuse de Recibo

### 3

Una vez tratados los escritos en el Órgano Destinatario, los acuses se mueven automáticamente a una de las siguientes subcarpetas de la carpeta “Acuses de recibo”.



*Escritos que se han incorporado de forma correcta en la Oficina de Registro y Reparto*

*Escritos que no se han podido incorporar de forma correcta en la Oficina de Registro y Reparto por contener datos incorrectos*



**¡Ten en cuenta!** Si tu certificado caduca recibirás un correo electrónico con la siguiente información:

Certificado caducado

Se les informa que la aplicación con identificador DESARROLLO\_LEXNET tiene asociado un certificado cuya fecha de caducidad es 2018-06-06 08:03:49.0. Es necesario, una vez renovado, enviar la parte pública del certificado a la cuenta de correo sgntj.integracion.lexnet@mju.es.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE JUSTICIA

**LexNET**  
Justicia